



M.S.C. - MULTIUTILITY SOVRACOMUNALE
il miglior supporto per lo sviluppo del tuo business

LA NOSTRA MISSION: Progettare ed erogare servizi commerciali e operativi, mettendo a disposizione dei nostri clienti una struttura altamente professionale ed estremamente flessibile. Quindici anni di esperienza nell'ambito dei servizi di:

- **Call center:** Nato nel 2002, costituisce oggi un riferimento irrinunciabile per le attività in bound ed out bound di clienti che operano nel mercato di Gas ed Energia elettrica, ciclo idrico, gestione rifiuti. L'acquisizione di nuovi bacini d'utenza ed il consolidamento del portafoglio clienti esistente, fanno di noi il compagno di viaggio con cui intraprendere il percorso di sviluppo commerciale sul territorio. MSC è in grado di soddisfare tutti i requisiti previsti e di garantire un valore aggiunto, in termini di relazione con l'utenza, capace di impattare positivamente sull'organizzazione della nostra Committenza. Conosce a fondo l'ambito rifiuti e le sue norme. Il call center costituisce il miglior supporto per agevolare il rapporto con l'utenza a beneficio dell'organizzazione aziendale della nostra Committenza.
- **Gestione sportelli commerciali:** MSC mette a disposizione la propria organizzazione ed il personale necessario alla gestione del servizio in outsourcing.
- **Lettura contatori, Chiusure, Riaperture, Rimozioni ed installazioni contatori:** Certificazione del dato attraverso rilevazione dell'immagine fotografica del contatore, pieno rispetto delle scadenze di consegna, garanzia di immagine sul territorio ed un valore aggiunto nella gestione delle problematiche che caratterizzano l'attività di fatturazione dei consumi sulle utenze difficili da rilevare, sono le caratteristiche principali dell'attività di lettura contatori, chiusura, riapertura, rimozione ed installazione dei contatori.

Nel 2010 nasce MSC Academy, per offrire al personale interno percorsi formativi mirati all'apprendimento di competenze chiave negli ambiti gestiti dall'azienda.

Alle aziende che scelgono di mantenere al proprio interno l'erogazione dei servizi call center, gestione sportelli commerciali e servizi territoriali, offriamo la nostra esperienza per sviluppare percorsi di crescita professionale finalizzati all'ottenimento degli obiettivi aziendali.