



# Relazione di impatto 2022

*Neutalia Società Benefit*

*Approvata dal Consiglio di Amministrazione in data*

*30 maggio 2023*

# Neutalia – Relazione di impatto 2022



## *Indice dei contenuti*

<i>Lettera del Presidente</i>	3
<i>Premessa</i>	4
<i>Chi è Neutalia</i>	5
<i>Organigramma</i>	6
<i>La nostra missione e i nostri valori</i>	7
<i>I principali fatti del 2022</i>	8
<i>Neutalia Società Benefit</i>	9
<i>Azioni di beneficio comune 2022</i>	12
<i>Il Piano benefit 2023</i>	21
<i>Conclusione</i>	23



## Lettera del Presidente

*Il 2022 è stato il primo vero anno di avvio dell'attività di Neutalia e, come tutte le fasi di start up, è stato caratterizzato da momenti di estrema difficoltà risolti con la tenacia di una squadra che ha permesso alla società di navigare nelle turbolenze di una crisi energetica straordinaria.*

*In un anno così complesso non abbiamo perso quelli che per noi erano i main goals che volevamo portare avanti per caratterizzarci come un gruppo credibile e riconosciuto.*

*Abbiamo investito in un importante processo di relazione con gli stakeholders e di dialogo con il territorio, riuscendo a dare le prime risposte in termini di trasparenza e coinvolgimento.*

*L'ascolto ed il dialogo restano per noi parti fondanti del business aziendale, senza i quali non avrebbe senso neanche portare avanti la conduzione dell'impresa.*

*Abbiamo investito tanto sull'impianto, anticipando quegli interventi che ci permettessero di migliorare la performance ambientale, attivando da subito contratti con le migliori università per il monitoraggio delle emissioni.*

*Sempre con lo sguardo all'ambiente abbiamo iniziato il percorso verso il percorso della Carbon neutrality.*

*Alcuni obiettivi non sono stati raggiunti e questo ci sprona a migliorare sempre di più nel percorso di accountability che abbiamo intrapreso e che rappresenta per noi tutti una garanzia di serietà e di impegno*

*Michele Falcone  
(Presidente Neutalia)*

# Premessa

## *Cosa è una società benefit*

*Una Società benefit integra nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un **impatto positivo** sulla società e sull'ambiente.*

*Per **beneficio comune** si intende il perseguimento di uno o più effetti positivi (perseguibili anche riducendo gli effetti negativi) su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi (Legge n. 208/2015 art.1 dal comma 376 al comma 382).*

*La **gestione della società benefit** richiede il bilanciamento tra l'interesse dei soci e l'interesse della collettività e si impegnano a riportare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.*

*Dal momento che **Neutalia è stata costituita il 30 giugno 2021** e che alcune delle attività benefit sono state avviate nell'autunno del medesimo anno, la presente Relazione di impatto **non comprende** il percorso di valutazione esterna indicato dalla normativa (art. 1, c. 382 della L. 208/2015). Si sono invece **riportate informazioni** relative alle aree di valutazione indicate nell'Allegato 5 della medesima Legge.*



# Chi è Neutalia

Neutalia è una **società benefit interamente pubblica** che opera “in house” nei servizi legati alla gestione dei rifiuti attraverso l’esercizio dell’impianto di termovalorizzazione di Busto Arsizio (VA), in località Borsano.

Costituita il 30 giugno 2021, Neutalia è partecipata da **AGESP S.p.A.**, gestore del servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Busto Arsizio, da **AMGA S.p.A.**, azienda che fornisce servizi di pubblica utilità ai comuni dell’Alto Milanese, dal **Gruppo CAP**, gestore del servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano, da **Aemme Linea Ambiente**, società del Gruppo AMGA che gestisce i servizi legati all’igiene ambientale dell’Alto Milanese e del Varesotto e da **ASM Magenta S.r.L.** Azienda Speciale Multiservizi che si occupa di servizi di igiene ambientale nel Magentino.

Neutalia **gestisce l’impianto di termovalorizzazione di Borsano** che tratta circa **110.000 t/anno** di rifiuti urbani indifferenziati e speciali, inclusi i rifiuti ospedalieri su due linee. I rifiuti non vengono integralmente inviati all’incenerimento: alcune frazioni (ad esempio i rifiuti biodegradabili di mense e cucine) sono conferiti presso la stazione di trasferimento e avviati al recupero presso impianti autorizzati senza subire alcun trattamento; altre tipologie di rifiuto (ad esempio gli ingombranti) subiscono un processo di separazione al cui esito quota parte viene sottoposta ad incenerimento e quota parte trasferita ad impianti specializzati per il recupero.

# Organigramma



*Il “Consiglio di amministrazione” di Neutalia è composto da:*

***Michele Falcone*** - *Presidente*

***Stefano Migliorini*** - *Amministratore Delegato*

***Claudia Colombo*** - *Consigliere*

*Il “Comitato di coordinamento per l’esercizio del controllo analogo” di Neutalia è composto da tre membri nominati dai soci:*

***Francesco Iadonisi***- *nominato da Agesp S.p.A.- Presidente*

***Valerio Menaldi*** - *nominato da Amga e Aemme Linea Ambiente*

***Alessandro Russo*** - *nominato da CAP Holding S.p.A.*

# La nostra mission e i nostri valori

*Neutalia nasce per migliorare la qualità dell'ambiente, per promuovere la transizione green del territorio e per produrre energia dalla frazione dei rifiuti non recuperabili, nell'ottica di un'economia circolare in grado di valorizzare al massimo gli scarti che produciamo.*

*Le attività industriali di Neutalia nell'ambito della gestione dei rifiuti si basano su alcuni valori imprescindibili:*

- **Sostenibilità:** *Neutalia lavora ogni giorno per migliorare la qualità dell'ambiente e per far crescere l'economia circolare sul territorio dove opera, gestendo in modo efficiente le risorse ambientali, sociali ed economiche.*
- **Innovazione:** *Neutalia si impegna a raggiungere elevati standard di efficienza per migliorare la qualità delle emissioni e la vita dei cittadini. Per questo collabora alla ricerca di soluzioni all'avanguardia con centri di eccellenza nazionali e internazionali, per diventare un hub di innovazione ambientale e industriale.*
- **Trasparenza:** *la legalità e l'etica nel business sono la bussola che orienta tutte le attività. Neutalia opera ogni giorno in modo trasparente per costruire un rapporto di fiducia con i propri stakeholder, favorendo il confronto continuo basato sul rispetto e l'uso di fonti di informazione verificate.*
- **Impegno:** *Neutalia è vicina ai bisogni della comunità e del territorio. Promuove una comunicazione trasparente che si fonda sull'ascolto dei cittadini e di tutti gli stakeholder.*



# I principali fatti del 2022



- Nel corso 2022 sono continuati gli investimenti previsti dal Piano di avvio iniziati nel secondo semestre 2021.
- Nell'aprile 2022 è stata avviata la prima turbina danneggiata nell'incendio del 2019, e nel dicembre 2022 la seconda, ciascuna della potenza di 5,5 MW. In questo modo l'impianto entro la fine 2022 è stato in grado di produrre energia a piena potenza.
- Il 5 ottobre 2022 è stato presentato il Piano industriale di Neutalia che prevede un investimento di circa 90 milioni di euro fino al 2047.
- Il 1 dicembre 2022 si è concluso l'iter per l'incorporazione di ACCAM in Neutalia.
- A fine anno il progetto per il collegamento del teleriscaldamento di Legnano, Busto Arsizio e Castellanza ha ricevuto oltre 15,5 milioni di euro dal PNRR.



# Neutalia Società Benefit



# Neutalia Società Benefit



*Ai sensi dell'art. 1 comma 376 della L. 208/2015, la società benefit è, innanzitutto, una società che, nell'esercizio della propria attività economica, **oltre allo scopo di produrre e dividere gli utili, persegue anche finalità di beneficio comune.** Per beneficio comune si intende il perseguimento di uno o più effetti positivi (perseguibili anche riducendo gli effetti negativi) su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi.*

***Per la prima volta in Italia una società di servizi pubblici locali incorpora nel suo statuto, tra gli obiettivi, il conseguimento di una o più finalità di beneficio comune, dichiarando di svolgere la propria attività in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti dell'ambiente e delle comunità di riferimento.***

In qualità di **Società Benefit Neutalia** intende perseguire, oltre agli obiettivi economici propri dell'attività imprenditoriale, **una o più finalità di beneficio comune** e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.



# Neutalia Società Benefit

## Lo Statuto

*Neutalia ha definito nel proprio Statuto (Art. 2.1), i propri impegni come Società benefit:*

- 1. A ridurre gli impatti negativi della propria attività imprenditoriale, anche mediante utilizzo delle più avanzate tecniche disponibili al momento delle scelte progettuali.*
- 2. A sostenere le iniziative degli enti locali partecipanti riguardati il recupero ecologico di aree e ambienti mediante il risanamento, il ripristino e la ricomposizione del territorio, il tutto anche a scopo compensativo per l'ubicazione di impianti e lo svolgimento di attività collegate che creino particolari disagi alle realtà circostanti.*
- 3. A promuovere lo svolgimento di iniziative e attività di recupero ambientale nei territori di riferimento.*
- 4. A sviluppare politiche, nonché a svolgere attività informative, culturali e sociali dirette alla diffusione della cultura della sostenibilità ambientale, dell'economia circolare, della transizione energetica, dell'innovazione e della ricerca anche attraverso l'istituzione di premi o borse di studio e quant'altro necessario al miglioramento dell'approccio dei cittadini all'ambiente circostante.*
- 5. A promuovere la trasparenza e le forme di compartecipazione democratica alla gestione dei servizi di interesse generale e delle risorse pubbliche in tale prospettiva,*
  - i. condividendo con tutti gli stakeholder le proprie scelte strategiche e industriali, nonché*
  - ii. rendicontando le proprie attività e il proprio impatto in modo trasparente e periodico, con la visione di generare un beneficio netto per le persone e la biosfera”.*



# Attività di beneficio comune 2022



# Piano benefit 2022 - Obiettivi

*Gli obiettivi del Piano sono riconducibili a 4 aree:*

- Ambientale
- Sviluppo della cultura della sostenibilità e dell'economica circolare nel territorio
- Verso gli stakeholder
- Economico



# Piano benefit 2022 - Risultati

## Obiettivi ambientali per il 2022

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE	STATO DI AVANZAMENTO AL 31 DICEMBRE
Miglioramento della concentrazione di inquinanti nelle emissioni in atmosfera	Le emissioni dal camino dell'impianto di Borsano sono ampiamente al di sotto dagli obblighi di Legge. Neutalia intende volontariamente abbassare le concentrazioni nei fumi di alcune sostanze per ridurre l'impatto in atmosfera. Nel corso del 2022 sono stati installati dei sistemi di depurazione fumi per abbattere ulteriormente alcune sostanze.	A valle della installazione dei sistemi di potenziamento del trattamento fumi, previsti nel 2022, si prevede di ridurre le concentrazioni dei seguenti inquinanti per rapporto alla media dei dati 2021: - NOx: -15/20% - HF: -12/15% - HCl: -12/15% - NH3: -8/10% - Diossine: -8/10%	<b>Obiettivo parzialmente raggiunto.</b> Sono state installate le apparecchiature per la riduzione degli NOx su una linea dell'impianto. Riguardo il miglioramento delle emissioni, possiamo accreditare il miglioramento sull'abbattimento degli NOx nella misura di circa il 20% aggiuntivo rispetto alla performance precedente sulla linea 1. I dati sono evidenziati sul sito internet della Società scaricando le media mensili. L'installazione sulla seconda linea è prevista per il 2023. Per quanto riguarda gli altri dati delle emissioni e il la percentuale di riduzione per rapporto alla media 2021, verranno effettuate successive misurazioni una volta completata l'installazione dei nuovi sistemi di abbattimento.
Accordo con Politecnico di Milano per monitoraggio del mercurio nei fumi	Incarico già conferito al Leap del Politecnico di Milano per l'installazione di centraline per il monitoraggio del mercurio nei fumi dell'impianto di Borsano.	Installazione del sistema di monitoraggio del mercurio sulla linea fumi.	<b>Obiettivo raggiunto.</b> Il sistema per monitorare il mercurio è stato installato sulla linea fumi. Sono state installate 3 centraline sulla linea 2 per valutare l'efficienza dei vari step di trattamento, (dosaggio carbone attivo e catalizzatori) e 1 centralina sulla linea 1. Oggi il Leap (Politecnico di Milano) sta analizzando i dati ed elaborando i risultati.



# Piano benefit 2022 - Risultati

## Obiettivi ambientali per il 2022

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE	STATO DI AVANZAMENTO AL 31 DICEMBRE
Misurazione qualità dell'aria: monitoraggio NOx e altri inquinanti con l'installazione di nuove centraline sul territorio.	Anche a seguito della richiesta di alcuni stakeholder, verranno installate ulteriori centraline per il monitoraggio della qualità dell'aria sul territorio circostante all'impianto di Borsano. Il posizionamento delle centraline verrà deciso sulla base di uno studio sulle ricadute degli inquinanti e in collaborazione con gli stakeholder e gli enti preposti.	Installazione di ulteriori 2/3 centraline per la misurazione della qualità dell'aria sul territorio.	<b>Obiettivo parzialmente raggiunto.</b> Avviata l'interlocuzione con il Comune di Busto Arsizio per la localizzazione e l'installazione delle centraline di monitoraggio della qualità dell'aria. Nel corso dei primi mesi del 2023 il Comune di Busto Arsizio ha individuato le zone ove posizionare le centraline.



## Obiettivi ambientali pluriennali

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE	STATO DI AVANZAMENTO AL 31 DICEMBRE
Far diventare il sito di Borsano carbon neutral anche attraverso iniziative di compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> con la piantumazione di nuovi alberi.	Avvio del percorso verso la carbon neutrality con l'attivazione della prima fase: valutazione dell'inventario della quantità di CO <sub>2</sub> emessa dall'impianto di termovalorizzazione.	Quantificazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> dirette ed indirette per 2 delle 3 categorie principali (Scope 1 e 2) dell'impianto di Borsano come passaggio intermedio necessario per raggiungere la carbon neutrality.	<b>Obiettivo avviato nel corso del 2022</b> , che si protrarrà operativamente negli anni successivi. Firmato l'incarico alla <b>Società Rete Clima</b> per la realizzazione di un «inventario delle emissioni GHG» (Greenhouse Gases) da realizzarsi in base ai consumi annuali forniti da Neutalia sulla base di una check list personalizzata, al fine di: <ul style="list-style-type: none"> <li>contabilizzare le emissioni di gas serra secondo gli Scope 1, 2 e 3;</li> <li>redigere una reportistica delle emissioni certificata;</li> <li>proporre di un piano di compensazione delle emissioni.</li> </ul>



# Piano benefit 2022 - Risultati

## Obiettivo sviluppare una cultura della sostenibilità

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE	STATO DI AVANZAMENTO AL 31 DICEMBRE
Programma di educazione ambientale per le scuole medie superiori	Organizzazione di visite all'impianto delle classi di alcuni Istituti superiori del territorio a indirizzo tecnico scientifico presenti nei Comuni di Busto Arsizio e Legnano.	Visita di 12 classi appartenenti agli Istituti individuati nel corso del 2022 (3 classi per Istituto).	<b>Obiettivo parzialmente raggiunto.</b> <u>Progetto avviato nel 2022 per l'anno scolastico 2022/23.</u> Per un migliore coordinamento, sono state coinvolte le Amministrazioni Pubbliche di Busto Arsizio e di Legnano. I referenti delle due Amministrazioni comunali si stanno coordinando con le scuole individuate. L'attività operativa sarà nel corso del 2023.
Campagna per ridurre la produzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata	In collaborazione con i Soci di Neutalia che operano sul territorio, progettazione e realizzazione di una campagna (affissioni, sui media e materiale da distribuire all'utenza) per stimolare la riduzione della produzione dei rifiuti domestici e per incentivare una corretta raccolta differenziata.	Realizzazione della campagna sui territori dei Comuni dell'alto milanese e del varesotto serviti dai Soci di Neutalia, per 1 mese nel corso del 2022.	<b>Obiettivo non raggiunto.</b> Vista la situazione che si è venuta a creare sul territorio e il ritardo nella presentazione del Piano industriale si è deciso di posticipare questa attività.





# Piano benefit 2022 - Risultati

## Obiettivo sviluppare una cultura della sostenibilità

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE	STATO DI AVANZAMENTO AL 31 DICEMBRE
Promozione di buone pratiche di procurement e di sostenibilità verso i fornitori	<p>Promozione degli elementi di qualificazione/premialità dei fornitori coerenti con il documento di procurement strategico di Neutalia.</p> <p>Potenziamento delle azioni finalizzate al raggiungimento della carbon neutrality.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzazione di 3 incontri di formazione dedicati ai fornitori, aventi per oggetto le modalità di alleggerimento degli oneri amministrativi nel procurement</li><li>• In fase di consuntivazione a fine anno delle procedure di gara affidate determinazione della sommatoria delle scontistiche ottenute e definizione di un fondo di accantonamento da destinare alle azioni previste nel 2023 per il perseguimento della carbon neutrality.</li></ul>	<p><b>Obiettivo non raggiunto.</b></p> <p>Al di là degli incontri con i fornitori, frequenti e finalizzati ad individuare le azioni necessarie a realizzare gli obiettivi di beneficio comune attraverso le procedure di acquisto, non si sono tenuti incontri di formazione specificamente dedicati a buone pratiche e sostenibilità. Tuttavia, nelle gare avviate, si è cercato di mettere in pratica principi e valori ispiratori dell'azione di Neutalia.</p> <p>Al riguardo, segnaliamo in particolare la gara attualmente in corso per il trattamento della FORSU, nella quale le offerte economiche sono oggetto di valutazione attraverso criteri di sostenibilità, circolarità, innovazione, ecc. come risulta dalla presentazione della procedura.</p> <p>Un percorso più strutturato e definito potrà essere attuato solo a partire dal 2023.</p>



# Piano benefit 2022 - Risultati

## Obiettivi verso gli stakeholder

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE	STATO DI AVANZAMENTO AL 31 DICEMBRE
Stakeholder engagement con gli attori del territorio	Nel percorso di ascolto del territori, a valle dei primi incontri avviati nel 2021, sono proseguiti gli incontri one to one con Enti, associazioni di categoria, associazioni ambientaliste ed esponenti di rilievo del territorio, per comprendere e recepire gli aspetti (positivi e negativi) inerenti Neutalia.	Organizzazione di almeno 10 incontri one to one nel 2022.	<p><b>Obiettivo raggiunto.</b> Nell'ultimo <b>trimestre del 2021 sono stati fatti 10 incontri one to one</b> con gli stakeholder (Comuni di Magnago e Canegrate, Amici della Terra, Associazione Ciclofficina Ri-Ciclo di Legnano, Università dell'Insubria, Politecnico di Milano, Associazione Comitato di Quartiere Mazzafame di Legnano, UNIVA, Consigliere minoranza Legnano, Comitato ecologico inceneritore e ambiente di Borsano)</p> <p><b>Nel 2022 sono stati fatti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>6 incontri one to one</b> (Legambiente Lombardia e sezione Busto Arsizio, Comitato no inceneritore, Amici del Parco Alto milanese, La Prealpina, Malpensa 24h, Sempione News).</li> <li>• <b>3 tavoli multistakeholder online</b> dedicati alle Associazioni del territorio a cui hanno partecipato rispettivamente 9, 6 e 8 associazioni, sulle seguenti tematiche:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o L'opportunità «circolare» per la transizione green (8 marzo)</li> <li>o Ambiente, sicurezza e territorio (10 marzo)</li> <li>o Il Piano benefit 2022 di Neutalia (16 marzo)</li> </ul> </li> </ul>



continua

# Piano benefit 2022 - Risultati

## Obiettivi verso gli stakeholder

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE	STATO DI AVANZAMENTO AL 31 DICEMBRE
Stakeholder engagement con gli attori del territorio ( <i>continua</i> )			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 incontri tecnici in presenza</b> presso la sede di Neutalia aperti alle Associazioni del territorio a cui hanno partecipato 6 associazioni e che hanno visto la partecipazione di esponenti accademici dell'Università dell'Insubria e del Politecnico di Milano. I due incontri avevano come tema:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Illustrazione della Relazione annuale ex art. 237 secondo D.lgs 152/06</li> <li>o Le innovazioni per la mitigazione degli impatti in atmosfera nell'impianto di Busto Arsizio</li> </ul> </li> </ul>
Percorso di coinvolgimento in merito al Piano industriale di Neutalia.	<p>Si prevedono da febbraio ad aprile alcuni incontri di avvicinamento per anticipare gli elementi del Piano condivisibili in questa fase. Gli incontri si tradurranno anche in momenti di ascolto degli stakeholder in questa fase preliminare.</p> <p>Successivamente il Piano industriale prescelto verrà presentato nella sua completezza agli stakeholder e avviata una fase di consultazione per recepire possibili osservazioni che potranno essere inserite nel Piano.</p>	<p>Si prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 incontri di engagement</li> <li>• Presentazione pubblica del Piano industriale attraverso una incontro, e messa a disposizione della documentazione sul sito internet di Neutalia.</li> <li>• Organizzazione di un percorso multistakeholder per il confronto e la condivisione del Piano.</li> <li>• Incontro di chiusura del percorso in cui saranno evidenziate le risultanze dagli incontri del tavolo e il Piano industriale definitivo</li> </ul>	<p><b>Obiettivo rimandato al 2023</b></p> <p><u>Il percorso di coinvolgimento in merito al Piano industriale di Neutalia è slittato al 2023</u>, in quanto, vista la situazione contingente legata sia al rincaro dei costi dell'energia sia alla crisi innescata dal conflitto Russo Ucraino, il Piano è stato presentato a inizio ottobre 2022. Attualmente il management di Neutalia sta presentando il Piano ad alcuni stakeholder significativi del territorio e il percorso di coinvolgimento degli stakeholder è stato avviato e sono stati fatti due incontri, il 18 febbraio 2023 e l'11 marzo 2023. La restituzione è prevista il 13 aprile 2023.</p>



# Piano benefit 2022 - Risultati

## Obiettivo economico

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE	STATO DI AVANZAMENTO AL 31 DICEMBRE
Borse di studio per studenti delle scuole medie superiori	In collaborazione con i Comuni di Busto Arsizio e Legnano, si istituiscono delle borse di studio dell'importo di 1.000 € in favore di uno studente delle scuole medie superiori (fino ai 16 anni) le cui condizioni economiche personali o familiari non consentano di fare fronte a tutte le spese di studio.	Predisposizione del bando in accordo con i Comuni e le istituzioni scolastiche, ed erogazione di 3 borse di studio per l'anno scolastico 2022/23.	<b>Obiettivo non raggiunto</b> Assieme all'Amministrazione comunale di Busto Arsizio è stato deciso di erogare le borse di studio per ragazzi abitanti nel quartiere di Borsano (il più vicino all'impianto di Neutalia). Non appena si avranno delle risposte dal Comune, si predisporrà il bando, si definirà una commissione aggiudicatrice e si avvierà l'iter per l'assegnazione. L'attività operativa sarà nel corso del 2023.
Stage con neo laureati	In collaborazione con l'Università dell'Insubria si potranno attivare degli stage formativi in Neutalia di neolaureati in ingegneria.	Attivazione e avvio di 2 stage nel corso del 2022.	<b>Obiettivo raggiunto parzialmente.</b> È stato attivato uno stage in data 16/11/2022 per la durata di 6 mesi con una laureata in biotecnologie c/o Uni Insubria, in quanto è stato evidenziato con il Responsabile Operations che il settore che meglio si prestava all'accoglimento di un tirocinante era il Settore SME.
Azioni verso i dipendenti	Formazione con esperti locali o nazionali su green economy, cambiamenti climatici e legalità, per cogliere l'importanza dei temi sia in ambito lavorativo sia fuori.	n. 2 momenti di formazione con esperti e opinion leader con il personale.	<b>Obiettivo non raggiunto.</b> Per la formazione è stata contattata la Società Project Group e siamo in attesa di ricevere il progetto per la formazione di tutti i dipendenti Neutalia, che vedrà coinvolti in prima battuta il personale d'ufficio e successivamente il personale operativo a partire dal 2023. Gli argomenti trattati saranno "green economy, cambiamenti climatici e legalità".



# Il piano benefit 2023 - 2024



# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Il Responsabile di Impatto: figura terza e indipendente



Nel 2023 il ruolo di responsabile di impatto è assunto dalla dott.ssa Agnese Bertello, facilitatrice, esperta di processi deliberativi, dibattito pubblico, coinvolgimento delle comunità e progettazione partecipata.

### Principi fondamentali

Terzietà e indipendenza del Responsabile di Impatto rispetto a tutti i soggetti coinvolti.

Responsabile di Impatto è una figura a garanzia della comunità in merito al raggiungimento degli obiettivi di impatto e soprattutto alla trasparenza delle procedure e dei processi.

In particolare, il responsabile di impatto si pone l'obiettivo di favorire la creazione di contesti di confronto basati sul rispetto, sull'ascolto e sull'apprendimento reciproco.

# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Obiettivi strategici

Il Piano Benefit 2023 prevede il naturale proseguimento degli obiettivi fissati nel 2022 e solo parzialmente raggiunti, così come il consolidamento di quelli raggiunti.

Il Piano, rispondendo anche ad alcune suggestioni emerse dal confronto sul Piano industriale, individua alcuni obiettivi strategici specifici che si svilupperanno nell'arco del biennio (2023 -2024).

## Obiettivi strategici 2023

1. Proseguire con le attività di stakeholder engagement, da una parte rafforzando il dialogo con gli interlocutori già identificati, dall'altra coinvolgendo **la cittadinanza** in maniera allargata attraverso strumenti e percorsi ad hoc.
2. Stimolare la nascita di una consapevolezza diffusa sul **ruolo chiave del cittadino nella gestione del ciclo dei rifiuti**. Superare il modello della campagna informativa e promuovere processi reali di apprendimento quotidiano, profondo, personale.



# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Obiettivi strategici



3. Strutturare attraverso un percorso **partecipativo il piano di mitigazioni legato alle emissioni di CO2**, anche attraverso un'attività di piantumazioni.
4. Favorire il dialogo e lo sviluppo di azioni congiunte e integrate con le società socie che gestiscono le attività di **raccolta**.
5. **Coinvolgere i dipendenti** nella riflessione sulle azioni per migliorare l'azienda, la qualità della vita al suo interno e il processo industriale stesso.



# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Miglioramento qualità ambientale / Azioni previste

### Monitoraggio ambientale

Il monitoraggio ambientale viene perseguito attraverso strumenti diversi.

Al tradizionale strumento delle centraline per il monitoraggio della qualità dell'aria, viene affiancato un processo di biomonitoraggio attraverso la collocazione di due apiari nei pressi dell'impianto.

Il biomonitoraggio consente un'analisi ambientale più ampia, non limitandosi alle sole rilevazioni della presenza di inquinanti nell'aria.

PARAMENTRO	UM	DATO INIZIALE 2021	DATO FINALE 2024	DATO FINALE 2023-2024	DECREMENTO %	DECREMENTO %	DECREMENTO %	DECREMENTO %
HCL	mg/Nm3	4,37	3,7-4	3,5	19,9085%	10-15%	-15%	-8%
NOx	mg/Nm3	66,94	50	45	32,7756%	25-30%	-33%	-25%
NH3	mg/Nm3	1,46	1,2-1,3	1,2	17,8082%	10-15%	-18%	-11%
HF	mg/Nm3	0,3	0,20-0,25	0,11	63,3333%	15-30%	-33%	-17%
Diossine	mg/Nm3	0,05	0,01-0,008	0,008	84,0000%	80%	-80%	-84%
CO	mg/Nm3	5,38	4-4,5	4	25,6506%	15-20%	-16%	-26%

# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Miglioramento qualità ambientale / Azioni previste



## Monitoraggio qualità dell'aria

- Mettere in trasparenza il processo di collocazione delle centraline. Integrare se necessario con nuova strumentazione.
- Avviare un appuntamento di incontri dedicato a informare su come funzionano le centraline.
- Organizzare una reportistica puntuale sulla rilevazione dei dati e la possibilità di un confronto sui dati raccolti.
- Eventuale integrazione di una App

## Biomonitoraggio

- Il biomonitoraggio sarà effettuato attraverso la collocazione di 2 apiari nei pressi dell'impianto.
- In momenti diversi della stagione, verranno condotte analisi su campioni di miele, api, cera e pan d'api.
- Sarà rilevata la presenza di metalli pesanti quali Piombo, Nichel, Cadmio, Zinco, Rame, Cromo, Arsenico e Mercurio.
- Il percorso prevede momenti pubblici di condivisione degli esiti.

# Il Piano benefit 2023 - 2024

**Miglioramento qualità  
ambientale / Azioni previste**



## **Borsano Carbon Neutral**

- Contabilizzazione delle emissioni di CO<sup>2</sup>
- Piano partecipato per le mitigazioni delle emissioni attraverso piantumazioni (vedi stakeholder engagement).

# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Salute / Azioni previste



### Proposta di monitoraggio sanitario dipendenti Neutalia

- Proposta di integrare le valutazioni di competenza delle Autorità anche tramite un programma di monitoraggio sanitario della popolazione dipendente di Neutalia che vi acconsente.
- Nel corso del 2023 si prevede di definire le modalità del piano di monitoraggio che si auspica possa concretamente essere attivato nel 2024.
- Il piano viene sviluppato in concorso e sotto stretta sorveglianza con l'autorità sanitaria.

### Indagine edipemiologica ATS

- Nel rispetto del quadro normativo, ATS è chiamata a condurre indagini epidemiologiche relativamente ai diversi impianti di termovalorizzazione attivi in regione Lombardia, tra questi anche l'impianto di Borsano.
- Per quanto riguarda l'impianto di Borsano, è attualmente in fase di elaborazione il modello di ricaduta.
- Neutalia è tenuta a fornire ad ATS tutti i dati e le informazioni necessarie alla conduzione dell'indagine.

# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Cultura della sostenibilità e dell'economia circolare /

### Azioni previste



## Trasparenza

- Predisposizione di una sezione del sito internet dedicata alla condivisione di informazioni e dati in maniera trasparente e puntuale.
- Miglioramento della accessibilità e navigabilità del sito internet.
- Organizzazione di una newsletter periodica da condividere anche attraverso i canali istituzionali dei comuni.

## Attività verso gli operatori della raccolta

Neutalia intende sostenere le amministrazioni comunali nel raggiungimento dell'obiettivo di raccolta differenziata all'84%. Per questa ragione, si prevede l'organizzazione di incontri con gli operatori della raccolta nei comuni coinvolti per:

- condividere possibili strategie e azioni di miglioramento della raccolta,
- identificare temi e ambiti oggetto di comunicazione specifica,
- efficientare il processo grazie alla impiantistica esistente ed in costruzione

# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Cultura della sostenibilità e dell'economia circolare /

### Azioni previste



## Attività di formazione verso i dipendenti

Avvio entro l'estate 2023, del programma di formazione già definito nel 2022. Integrazione del programma di formazione con un incontro dedicato ai temi del dialogo con il territorio, confronto pubblico e coinvolgimento degli stakeholder del territorio.

## Attività di formazione verso i fornitori

L'attività di formazione dei fornitori prosegue come previsto già dal piano Benefit 2022, attraverso l'organizzazione di momenti di confronto sulla piattaforma di e-procurement.

# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Stakeholder engagement / Azioni previste



## Coinvolgimento soggetti organizzati

Nel corso del 2023 si intende consolidare il coinvolgimento dei soggetti organizzati attraverso le seguenti attività:

- Organizzazione di incontri singoli con i diversi stakeholder per avviare una relazione personale con la nuova responsabile di impatto.
- Organizzazione di incontri periodici a cadenza fissa per aggiornare sull'andamento dell'impianto e dei diversi progetti. Questi incontri possono avere base tematica. I primi incontri possono per esempio riguardare: a. presentazione relazione tecnica annuale, b. presentazione piano benefit, c. monitoraggio ambientale (piano centraline e biomonitoraggio), d. creazione di un organismo consultivo multiparte.

# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Stakeholder engagement /

### Azioni previste



## Coinvolgimento cittadinanza

- Creazione di un percorso partecipativo in merito alla compensazioni di CO<sub>2</sub> e alle piantumazioni. Il percorso prevede l'individuazione insieme ai cittadini e all'amministrazione dei criteri di base per la piantumazione e l'individuazione delle aree da piantumare. Il percorso arriva a coinvolgere famiglie, bambini e studenti, oltre che associazioni e cittadini, con incontri ad hoc.
  - Incontro di lancio e presentazione del progetto in collaborazione con le amministrazioni comunali coinvolti,
  - Incontro con i tecnici su emissioni di CO<sub>2</sub> e compensazioni (quanta CO<sub>2</sub> emessa, quanti alberi da piantare),
  - Identificazione condivisa dei criteri per la selezione delle aree,
  - Passeggiata di quartiere e crowd mapping delle aree verdi attuali e da integrare mappatura del verde,
  - Presentazione del piano di piantumazione.



# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Stakeholder engagement /

### Azioni previste



## Campagne di comunicazione

- Si prevede l'avvio di una campagna di informazione e comunicazione nell'estate 2023 nei centri estivi e nelle fiere dei mesi di giugno e luglio.
- La campagna di informazione si rivolge a bambini e famiglie e punta su attività ludiche e di coinvolgimento.
- Il programma viene condotto in collaborazione con l'associazione La Lumaca.

## Programma di Citizen Science

- Si prevede di avviare un programma strutturato di Citizen Science che coinvolga gli studenti delle scuole medie e delle scuole superiori.
- L'obiettivo del programma va al di là della condivisione delle informazioni e intende lavorare sulla consapevolezza individuale a partire da un lavoro di ricerca e analisi dei dati scientifici sul consumo e sulla produzione di rifiuti individuali, familiare e collettiva, stimolando comportamenti diversi
- Il programma è sviluppato in collaborazione con l'associazione La Lumaca.

# Il Piano benefit 2023 - 2024

## Economico / Azioni previste

### ➤ Stage studenti universitari

In collaborazione con le università del territorio si potranno attivare degli stage formativi in Neutalia di neolaureati in ingegneria. Si propone di aggiungere uno stage formativo per neolaureati in comunicazione, eventualmente con focus su comunicazione ambientale.



## Conclusione

*La presente Relazione di impatto è stata redatta ai sensi dell' art. 1, c. 382 della L. 208/2015, fatte salve le considerazioni esposte in premessa, concernente il perseguimento del beneficio comune.*

*La Relazione di impatto viene allegata al Bilancio dell'esercizio 2022 e pubblicata nel sito internet della Società.*



[www.neutalia.it](http://www.neutalia.it)