

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QAS

La società NEUTALIA S.r.l., costituita il 30 giugno 2021 da AGESP S.p.A., Gruppo AMGA S.p.A. (tramite la partecipazione di AMGA Legnano e la controllata AEMME Linea Ambiente), ASM Magenta e Gruppo CAP, si occupa della gestione di rifiuti e del relativo trattamento presso l'impianto sito In Strada Comunale per Arconate, 121 a Busto Arsizio (VA). Nel susseguirsi degli anni, ha ampliato la sua compagine societaria, pubblica, garantendo affidabilità, continuità e autosufficienza dei servizi di smaltimento dei territori limitrofi.

Neutalia S.r.l. è una società a capitale interamente pubblico, costituita in forma di società a responsabilità limitata che opera secondo il modello in house providing. Come società BENEFIT persegue, oltre allo scopo di lucro, anche finalità di beneficio comune, con l'obiettivo di determinare impatti positivi a favore dell'ambiente e della comunità.

La *Governance Aziendale* ritiene che le attività e le strategie dell'azienda debbano essere rivolte non solo ad una efficiente organizzazione aziendale e uno sviluppo di tecnologie necessarie al miglioramento della capacità produttiva, ma anche al rispetto della Salute e Sicurezza dei lavoratori, di tutti i soggetti coinvolti nelle varie attività dell'organizzazione e della cittadinanza circostante, nonché dell'Ambiente e del Territorio.

La Politica di NEUTALIA S.r.l., in coerenza con la vision, la mission, l'impegno etico e il sistema di valori recentemente aggiornato e consolidato attraverso la partecipazione attiva dei lavoratori stessi, si fonda sui principi di legalità, correttezza, professionalità e trasparenza guidano l'azione strategica della Società secondo i migliori standard qualitativi, con l'obiettivo principale di soddisfare le esigenze e le aspettative degli stakeholder.

In coerenza con la sua Politica la Società vuole:

- migliorare la qualità dell'ambiente e dei servizi legati al territorio contribuendo a ridurre l'impatto ambientale degli scarti e dei rifiuti in ottica di economia circolare;
- impegnarsi a sostenere le iniziative degli Enti Locali partecipanti che riguardano la sostenibilità ambientale, la promozione dell'economia circolare e la tutela del territorio;
- svolgere attività informative, educative e sociali dirette alla diffusione della cultura della sostenibilità ambientale;
- promuovere la trasparenza e le forme di compartecipazione alla gestione dei servizi di interesse generale e delle risorse pubbliche
- attuare tutte le iniziative programmate per rimanere un riferimento di impegno e responsabilità sociale
- compiere scelte consapevoli e coraggiose finalizzate a trovare le migliori risposte ai continui cambiamenti ambientali e sociali

La tutela della Salute e della Sicurezza nonché la tutela dell'Ambiente rientrano tra i principi definiti da NEUTALIA S.r.l. nel proprio Codice etico, documento con il quale vengono trasmessi i principi più autentici e i veri pilastri della filosofia imprenditoriale della Società ossia quei valori che costituiscono l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i dipendenti e terzi collaboratori della Società nella conduzione delle attività e degli affari aziendali.

MISSIONE E VALORI

Neutalia nasce per migliorare la qualità dell'ambiente. Fa nascere energia dalle cose, dai rifiuti che non si possono recuperare in nessun altro modo e grazie a progetti di economia circolare crea valore.

Ponendo al centro i lavoratori, il territorio e la qualità della vita dei cittadini, Neutalia caratterizza la propria azione per trasparenza, correttezza, coerenza, efficienza e spirito di servizio:

- **Resilienza:** forza di recuperare e adattarsi dopo un cambiamento o un problema, imparando da quell'esperienza per affrontare meglio il futuro.
- **Sostenibilità:** fare scelte che soddisfano i bisogni di oggi senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare i propri. Significa prendersi cura dell'ambiente, delle persone e dell'economia in modo che tutto possa continuare a prosperare nel lungo periodo, senza danneggiare le risorse naturali o creare ingiustizie sociali.
- **Responsabilità:** essere consapevoli di ciò che facciamo e delle scelte che prendiamo, e fare del nostro meglio per agire in modo giusto e rispettoso, prendendo in considerazione l'impatto che le nostre decisioni possono avere sugli altri e sull'ambiente che ci circonda.
- **Coraggio:** affrontare le paure e le difficoltà, anche quando ci sentiamo insicuri o preoccupati, e essere consapevoli di compiere azioni che potrebbero essere difficili o rischiose, ma che riteniamo giuste o necessarie, superando la paura per perseguire un obiettivo o per aiutare gli altri
- **Sicurezza:** porre basi stabili per sentirsi sicuri, sia fisicamente che emotivamente.
- **Innovazione:** ci impegniamo a raggiungere i più elevati standard di efficienza per migliorare la qualità delle emissioni e la vita dei cittadini. Per questo collaboriamo alla ricerca di soluzioni all'avanguardia con centri di eccellenza nazionali e internazionali, per diventare un hub di innovazione ambientale e industriale.
- **Trasparenza:** la legalità e l'etica nel business sono la bussola che orienta le nostre attività. Operiamo ogni giorno in modo trasparente per costruire un rapporto di fiducia con i nostri stakeholder, favorendo il confronto continuo basato sul rispetto e l'uso di fonti di informazione verificate e falsificabili.
- **Impegno:** siamo vicini ai bisogni delle nostre comunità e dei nostri territori. Promuoviamo una comunicazione trasparente che si fonda sull'ascolto dei cittadini e di tutti gli stakeholder.
- **Valorizzazione delle risorse disponibili e riduzione degli sprechi.**

PRINCIPI

I principi adottati da Neutalia come riferimento per gli aspetti di Qualità Ambiente e Sicurezza riguardano:

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QAS

- il rispetto delle disposizioni legislative e normative vigenti;
- l'elaborazione e la comunicazione di procedure per la corretta gestione delle proprie attività che devono essere seguite anche dai propri fornitori;
- la soddisfazione delle aspettative degli stakeholder come presupposto fondamentale alla creazione di valore;
- Il miglioramento continuo di ogni processo e attività;
- La partecipazione ed il coinvolgimento nel percorso di efficientamento e nell'evoluzione della realtà aziendale.

IMPEGNI

Neutalia si impegna a tradurre i principi in azioni:

- Promuovendo, incentivando e diffondendo una cultura condivisa basata sulla legalità, l'integrità e la trasparenza, che trova concreta espressione nell'attuazione e aggiornamento del sistema di prevenzione della corruzione secondo lo standard ISO 37001;
- promuovendo l'applicazione di un Sistema Integrato di Gestione dei processi aziendali in linea con gli standard internazionali;
- rispettando la normativa vigente, le procedure e ordini di lavoro aziendali, riducendo il rischio di fornire un servizio non adeguato alle aspettative dei propri stakeholder;
- garantendo la formazione continua e la sensibilizzazione del proprio management e di tutto il personale sulle tematiche di qualità ambiente e sicurezza e di qualsiasi aspetto regolamentato da normativa;
- ricorrendo a fornitori qualificati, informandoli sulle proprie procedure di lavoro nell'ottica del coinvolgimento e partecipazione al miglioramento continuo;
- costruendo un rapporto di reciproca fiducia con i propri lavoratori, con i clienti e con i cittadini, garantendo l'affidabilità dei propri servizi;
- dialogando con le Autorità e le Comunità e collaborando con le Istituzioni, garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;
- ottimizzando le risorse impiegate, utilizzando tecnologie e modalità di lavoro per un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro;
- rispettando i requisiti cogenti e gli obblighi di conformità applicabili e di tutti i requisiti sottoscritti dall'organizzazione stessa relativi ai propri pericoli e a specifici aspetti ambientali e monitoraggio della verifica dell'impegno sottoscritto;
- impegnandosi verso la protezione ambientale e la prevenzione dell'inquinamento mediante ricerca costante di soluzioni tecniche innovative volte alla riduzione delle emissioni, con particolare riferimento all'atmosfera, la gestione puntuale dei rifiuti prodotti, puntando al recupero degli stessi;
- selezionando i propri fornitori che erogano servizi che impattano sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori attraverso specifiche procedure che promuovano le best practice e la minimizzazione degli impatti, impegnandosi altresì al monitoraggio costantemente delle prestazioni attraverso attività di audit;
- promuovendo il risparmio idrico, approvando investimenti volti alla riduzione del fabbisogno della risorsa idrica, programmando successivi step per il riciclo delle acque prodotte dall'impianto;
- monitorando il livello di rumore, valutando costantemente nuove opportunità di abbattimento dei livelli di emissione;
- monitorando costantemente i consumi di materie prime impiegate, riducendo quanto più possibile l'utilizzo di materie pericolose, privilegiando l'impiego di formulati a basso impatto ambientale e a basso rischio per la manipolazione e l'impiego;
- promuovendo il miglioramento dei livelli delle prestazioni impiantistiche al fine di ridurre gli infortuni e le malattie sul lavoro;
- effettuando una costante analisi dei rischi, con l'obiettivo primario della loro eliminazione alla fonte, ovvero la loro minimizzazione e l'adozione di tutte le precauzioni derivanti dall'applicazione della migliore tecnica disponibile;
- adottando un sistema di gestione delle emergenze efficiente e tempestivo, condiviso anche con gli outsourcers costantemente presenti all'interno del sito;
- migliorando il Sistema di Gestione mediante la definizione e il riesame costante di obiettivi e traguardi e dei relativi programmi di attuazione.
- Consolidando il processo volontario di registrazione EMAS

NEUTALIA si impegna altresì a

- promuovere e supportare iniziative orientate al miglioramento delle performance aziendali ove compatibili con l'ambiente e con la sicurezza del personale e dei cittadini che si traduce in:
 - a) adozione delle migliori tecnologie disponibili, economicamente compatibili, attraverso la ricerca di prodotti alternativi a minor impatto ambientale e che riducano i rischi aziendali;
 - b) promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente in tutti i processi decisionali, inclusi i rapporti con i fornitori;
 - c) comunicazione trasparente con tutte le parti interessate nei singoli processi aziendali.
- prevedere dei momenti di informazione, formazione e addestramento costante delle risorse che operano sotto il controllo dell'organizzazione al fine di sviluppare una adeguata cultura ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro e di rendere consapevole gli stessi dei propri obblighi;

Nello spirito del miglioramento continuo, Neutalia monitora costantemente e riesamina i risultati delle azioni intraprese sull'ottimizzazione dei processi aziendali con particolare attenzione all'ambiente, alla salute e alla sicurezza almeno una volta all'anno, anche alla luce delle esigenze produttive e finanziarie.

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QAS

Neutalia promuove, inoltre:

- a) in ambito qualità: monitoraggio dell'efficienza dei servizi offerti e il miglioramento delle performance
- b) in campo ambientale: la diffusione dei dati di emissione dell'impianto pubblicandoli mensilmente sul proprio sito internet e trasmettendoli ai Comuni interessati che ne facciano richiesta;
- c) in ambito di salute e sicurezza sul lavoro: la diffusione degli obiettivi condividendoli con i singoli responsabili di funzione in sede di riesame della direzione e di riunione periodica, definendo specifiche responsabilità e tempi di attuazione degli stessi.

Neutalia riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un sistema di gestione nel rispetto dell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando che la Politica sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva anche mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie, nonché periodicamente riesaminata e diffusa a tutto il personale, oltre che alle aziende che operano per conto di Neutalia e a tutti i portatori di interesse.

Neutalia si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica con la collaborazione dei Responsabili aziendali secondo necessità, in modo da assicurare che la stessa rimanga pertinente, adeguata all'organizzazione stessa e mantenuta attiva.

La Direzione Aziendale si impegna inoltre affinché la presente politica sia resa disponibile e consultabile alle parti interessate mediante affissione in bacheca (personale interno), pubblicazione sul sito internet aziendale (personale esterno che accede al sito, Parti Interessate).

Neutalia inoltre si assicura, mediante momenti di controllo a cura di personale preposto, di garantire che tale politica sia compresa ed attuata da tutto il personale, proprio ed esterno, assicurando in tal modo l'uniformità e la trasparenza della comunicazione.

Busto Arsizio, 01 giugno 2025

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
DI AMMINISTRAZIONE DI NEUTALIA
Laura Mira Bonomi



